**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - INTN**

**MATRIZ DE INDICADORES**

1. PROCESOS INTERNOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** | **OBSERVACIONES** |
| Actividades preparatorias para la conformación del  Comité de Rendición de  Cuentas al Ciudadano  (CRCC) | Numero de Reuniones realizadas | 2 Reuniones |  |
| Conformación del CRCC | Franz Saldivar (UTA, Coordinador)  Laura Mendoza (DGDG)  Cesar Lezcano (DTIC)  Julio Barreto (DGTH)  Pablo Olmedo (DJUR)  Cesar Riveros (Representante de Areas Tecnicas)  Luis Ramirez (DAF) | https://www.intn.gov.py/application/files/6615/9433/8103/Resolucion\_INTN\_033\_-\_Conformacion\_del\_Comite\_de\_Rendicion\_de\_Cuentas\_al\_Ciudadano\_del\_INTN\_para\_el\_ejercicio\_fiscal\_2020.pdf |  |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Nombre del Funcionario de la Unidad encargado y de los técnicos. | https://www.intn.gov.py/application/files/6615/9433/8103/Resolucion\_INTN\_033\_-\_Conformacion\_del\_Comite\_de\_Rendicion\_de\_Cuentas\_al\_Ciudadano\_del\_INTN\_para\_el\_ejercicio\_fiscal\_2020.pdf |  |
| Definición de Metas,  Objetivos de la Rendición  de Cuentas al Ciudadano | Número de objetivos y metas definidos y socializados | https://www.intn.gov.py/application/files/1615/9433/8218/Resolucion\_INTN\_237.2020\_1\_Aprobacion\_del\_Plan\_de\_Rendicion\_de\_Cuentas\_del\_INTN\_2020\_1.pdf |  |
| Identificación de las áreas  misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas | Número de áreas priorizadas (técnica, política, demanda social) | Art. 2do. de la Resolución INTN 033/2020  https://www.intn.gov.py/application/files/6615/9433/8103/Resolucion\_INTN\_033\_-\_Conformacion\_del\_Comite\_de\_Rendicion\_de\_Cuentas\_al\_Ciudadano\_del\_INTN\_para\_el\_ejercicio\_fiscal\_2020.pdf |  |
| Establecimiento del  cronograma para el proceso  de rendición de cuentas al  ciudadano | Cronograma socializado a través de los mecanismos internos | https://www.intn.gov.py/application/files/1615/9433/8218/Resolucion\_INTN\_237.2020\_1\_Aprobacion\_del\_Plan\_de\_Rendicion\_de\_Cuentas\_del\_INTN\_2020\_1.pdf |  |

1. PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |  |
| Identificación y  caracterización del  público objetivo para las  consultas | Número y características  del público objetivo  determinado | <https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas>.  Obs. Existen tres características principales en las solicitudes de Información Pública ingresadas en el portal de AIP para el INTN, las consultas sobre los diferentes ensayos laboratoriales que realiza el Instituto, Sobre Normas Paraguayas e información específica sobre algunos funcionarios. |  |
| Establecimiento de las  modalidades de  participación | Cantidad de mesas de  dialogo, grupos focales,  foros, audiencias,  actos/actividades públicos  programados para rendición  de cuentas intermedias | 1. Invitación   <https://www.facebook.com/627169700631543/photos/a.627408727274307/4917940488221088/>   1. Breve reseña del informe de gestión   <https://bit.ly/3yrJzS2>   1. <https://fb.watch/aBe8Yr8uFx/> 2. Web informe   https://www.intn.gov.py/index.php/galeria/boletines/informe-de-gestion-2019 |  |
| Mesas de diálogo | Número de mesas de diálogo realizadas | 1- Reunión con representantes del Gremio de la Construcción  <https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/autoridad-del-intn-se-reune-con-el-sector-de-la-construccion>  2- <https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/representantes-del-intn-y-renamipymes-se-reunen-para-coordinar-trabajos>  3- <https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/la-camara-paraguaya-de-acero-busca-trabajar-con-el-intn-en-cuanto-la-normalizacion-inspeccion-y-certificacion-de-sus-productos> | Reuniones con gremios, asociaciones, cámaras. |
| Espacios internos de participación ciudadana | Número de espacios de participación cuantificados | 1. <http://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/s/GHFH9gzSiHb5tkg#//INTN._Participacion_ciudadana.png> 2. Reporte mensual de las redes  * [Consultas ciudadanas recibidas a través de las redes sociales OCTUBRE.pdf](file:///D:\Users\Downloads\Consultas%20ciudadanas%20recibidas%20a%20trav%C3%A9s%20de%20las%20redes%20sociales%20OCTUBRE.pdf) * [Consultas ciudadanas recibidas a través de las redes sociales SETIEMBRE.pdf](file:///D:\Users\Downloads\Consultas%20ciudadanas%20recibidas%20a%20trav%C3%A9s%20de%20las%20redes%20sociales%20SETIEMBRE.pdf) * [Consultas ciudadanas recibidas a través de las redes sociales NOVIEMBRE.pdf](file:///D:\Users\Downloads\Consultas%20ciudadanas%20recibidas%20a%20trav%C3%A9s%20de%20las%20redes%20sociales%20NOVIEMBRE.pdf) | Obs. En la Institución contamos con 4 métodos de participación ciudadana electrónica, más las vías telefónicas y presencial. |
| Realización de grupos focales | Número de grupos focales  Realizados | No aplica |  |
| Realización de foros | Número de foros realizados | 1. Semana Mundial de la Normalización <https://www.facebook.com/photo/?fbid=5124476380900830&set=pcb.5124516884230113> 2. <https://fb.watch/aBk71Jgzf3/> 3. <https://fb.watch/aBk8glB4qK/> 4. <https://fb.watch/aBk9hXxYzy/> 5. <https://fb.watch/aBk9YJ--ZR/> 6. <https://fb.watch/aBkauSfuYe/> 7. <https://fb.watch/aBkc8BypeS/> 8. https://fb.watch/aBkdICJW0E/ |  |
| Realización de audiencias públicas | Cantidad de audiencias públicas realizadas | 1- Invitación  https://www.facebook.com/627169700631543/photos/a.627408727274307/4917940488221088/  2- Breve reseña del informe de gestión  https://bit.ly/3yrJzS2  3- https://fb.watch/aBe8Yr8uFx/  4- Web informe  https://www.intn.gov.py/index.php/galeria/boletines/informe-de-gestion-2019  Presentación virtual | Informe de gestión DG, publicación e invitación |
| Presentaciones en actos / actividades privados | Cantidad de presentaciones | 1. <https://twitter.com/INTIargentina/status/1479062222408011780?t=pue0QKf3ZAGssqaFCmI15w&s=08> 2. <https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/mic-informo-sobre-cronograma-de-aplicacion-de-la-ley-que-regula-el-consumo-de-bolsas-de-un-solo-uso-en-comercios> 3. <https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/intn-y-senadis-realizan-evento-en-conmemoracion-al-dia-internacional-de-la-lengua-de-senas> 4. <https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/relevamiento-de-datos-por-parte-t-fast-para-nuevos-proyectos> 5. <https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/la-directora-general-del-intn-recibio-la-visita-vicepresidente-de-la-iesc-tfast> 6. <https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/el-intn-y-la-fp-una-firman-convenio-de-cooperacion-tecnico-cientifica> 7. <https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/intn-participo-del-evento-semana-de-la-infraestructura-de-la-calidad-organizado-por-su-par-inmetro> 8. https://www.facebook.com/627169700631543/photos/a.627408727274307/5322933097721823/ | Relevamiento en página web |
| Presentaciones en medios de  Comunicación | Cantidad de presentaciones | No aplica |  |
| Presencia en medios de comunicación | Cantidad de apariciones en  medio de comunicación | 1. Equipos de laboratorios:   <https://www.ip.gov.py/ip/intn-adquirio-equipos-de-avanzada-tecnologia-para-dar-un-mejor-servicio-al-usuario/>   1. <https://www.ip.gov.py/ip/intn-lanza-plataforma-y-aplicacion-movil-para-agilizar-procesos-comerciales/> 2. <https://www.ip.gov.py/ip/ejecutivo-nombra-a-patricia-echeverria-como-nueva-directora-del-intn/> 3. https://www.youtube.com/watch?v=ocVQCw6yZyk |  |
| Pedidos de acceso a la información pública | Cantidad de solicitudes realizadas y respondidas | Realizadas: 12  Respondidas: 12 |  |

INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual) | Presentación en el mes de diciembre | https://www.intn.gov.py/index.php/rendicion-de-cuentas |
| Informes Parciales | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre | https://www.intn.gov.py/index.php/rendicion-de-cuentas |
| Audiencias públicas | | |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Número de audiencias y asistentes | No aplica |
| Medios de comunicación | | |
| Cobertura de los medios | Monitoreo del alcance de cobertura de medios | No aplica |
| Redes sociales | | |
| Cobertura en redes sociales | Reportes de tráfico | <https://www.instagram.com/intnparaguay/>  <https://www.facebook.com/intn.paraguay>  https://twiter.com/intnParaguay/status/1483508517499772933/photo/1  <https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/intn-presenta-informe-final-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2021> |
| Productos comunicacionales | | |
| Materiales de socialización en diferentes formatos | Cantidad de materiales producidos | <https://www.intn.gov.py/index.php/rendicion-de-cuentas>.  El INTN, realiza de manera permanente materiales audiovisuales para poder dar a conocer su competencia técnica y ofrecer a la vez los sus servicios con que cuenta en beneficio de la ciudadanía. |
| Verificación de satisfacción del público | | |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | No aplica |